

## 개인정보 처리방침

### 총칙

- "개인정보"라 함은 생존하고 있는 개인에 관한 정보로서 성명, 주민등록번호 및 영상 등을 통하여 개인을 알아볼 수 있는 정보(해당 정보만으로는 특정 개인을 알아볼 수 없더라도 다른 정보와 쉽게 결합하여 알아볼 수 있는 것을 포함한다)를 말합니다.
- (주)에스모바일은 고객님의 개인정보보호를 매우 중요시하며, 『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』, 『개인정보 보호법』상의 개인정보보호규정을 준수하고 있습니다. 또한 개인정보 처리방침을 통하여 고객님의께서 제공하시는 개인정보가 어떤 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보를 효과적이고 적극적으로 보호하기 위해 항상 노력하고 있음에 대해 알려드립니다.
- (주)에스모바일은 개인정보 처리방침을 홈페이지([www.smobile.kr](http://www.smobile.kr)) 또는 어플리케이션 등에 공개함으로써 고객님의께서 언제나 용이하게 보실 수 있도록 조치하고 있습니다.
- (주)에스모바일은 개인정보 처리방침의 지속적인 개선을 위하여 개인정보 처리방침을 개정하는데 필요한 절차를 정하고 있습니다. 그리고 개인정보 처리방침을 개정하는 경우 버전번호, 시행일자 등을 부여하여 개정된 내용을 확인할 수 있도록 하고 있습니다.
- (주)에스모바일은 개인정보 처리방침 중 중요한 사항이 변경되는 경우에는 변경되는 개인정보 처리방침을 시행하기 전에 홈페이지([www.smobile.kr](http://www.smobile.kr)) 또는 어플리케이션 등을 통하여 변경이유 및 내용을 고객에게 공지합니다.

### 개인정보의 수집 항목 및 이용 목적

- (주)에스모바일은 기본적인 서비스 제공을 위한 '필수수집정보'와 고객 각각의 기호와 필요에 맞는 서비스를 제공하기 위한 '선택수집정보'로 구분되어 다음의 정보를 수집하고 있습니다. 선택 정보를 입력하지 않은 경우에도 서비스 이용 제한은 없습니다.
- (주)에스모바일은 고객의 기본적 인권 침해의 우려가 있는 민감한 개인정보(인종 및 민족, 사상 및 신조, 출신지 및 본적지, 정치적 성향 및 범죄기록, 건강상태 및 성생활 등)는 수집하지 않습니다.

필수동의 항목	수집 목적
이동전화번호(본인, 위 단말 사용자), 이메일	- 서비스 제공
단말 정보(버전, WiFi MAC, IMEI 등)	- S/W 업그레이드를 위한 설정
이름, 연락처 정보(관리자/일반 연락처)	- 서비스 이용을 위한 설정

• 고객의 서비스 이용과정이나 사업처리 과정에서 아래와 같은 정보들이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

- IP Address, 방문 일시, 서비스 이용 기록, 불량 이용 기록, 기기정보

### 개인정보 수집에 대한 동의

• (주)에스모바일은 고객님의 '개인정보 수집 및 이용'에 대한 별도의 동의획득 절차를 두고, 고객님의께서 이에 대해 '동의한다' 또는 '동의하지 않는다' 버튼을 클릭할 수 있는 절차를 마련하고 있습니다. '동의한다' 버튼을 클릭하면 개인정보 수집 및 이용에 대해 동의한 것으로 봅니다.

• 고객님의 개인정보 수집 및 이용에 대한 동의를 거부할 권리가 있으며, 동의를 거부할 경우 받는 별도의 불이익은 없습니다. 단, 서비스 이용이 불가능하거나, 서비스 이용 목적에 따른 서비스 제공에 제한이 따를 수 있습니다.

### 개인정보의 수집 방법

(주)에스모바일은 고객님의 직접입력을 통하거나, 이용과정에서 자동으로 생성되는 정보를 수집하는 방법 등으로 개인정보를 수집합니다.

### 수집한 개인정보의 이용 및 제3자 제공

(주)에스모바일은 고객님의 개인정보를 서비스이용약관, 본 개인정보 처리방침의 '개인정보의 수집 항목 및 이용 목적'에서 고지한 범위 내에서 사용하며, 동 범위를 초과하여 이용하거나 타인 또는 타기업 • 기관에 제공하지 않습니다. 단, 다음의 경우에는 주의를 기울여 개인정보를 이용 및 제공할 수 있습니다.

#### 가. 제휴관계

보다 나은 서비스 제공을 위하여 고객님의 개인정보를 제휴사에게 제공하거나 또는 제휴사와 공유할 수 있습니다. 개인정보를 제공하거나 공유할 경우에는 사전에 고객께 제휴사가 누구인지, 제공 또는 공유되는 개인정보항목이 무엇인지, 왜 그러한 개인정보가 제공되거나 공유되어야 하는지, 그리고 언제까지 어

떻게 보호 • 관리되는지에 대해 개별적으로 서면 또는 전자우편 등을 통해 고지하여 동의를 구하는 절차를 거치게 되며, 고객께서 동의하지 않는 경우에는 제휴사에게 제공하거나 제휴사와 공유하지 않습니다. 제휴관계에 변화가 있거나 제휴관계가 종결될 때도 같은 절차에 의하여 고지하거나 동의를 구합니다.

#### 나. 매각 • 인수합병 등

영업의 전부 또는 일부를 양도하거나, 합병 • 상속 등으로 서비스제공자의 권리 • 의무를 이전 승계하는 경우 개인정보보호 관련 고객의 권리를 보장하기 위하여 반드시 그 사실을 고객에게 통지합니다.

(주)에스모바일은 개인정보를 개인정보 수집 시 고객에게 고지한 범위 또는 서비스이용약관에 명시한 범위를 넘어 이용하거나 제 3 자에게 제공하지 않습니다. 다만, 고객의 동의가 있거나 다음에 해당하는 경우에는 예외로 합니다.

- 서비스의 제공에 관한 계약의 이행을 위하여 필요한 개인정보로서 경제적/기술적인 사유로 통상의 동의를 받는 것이 현저히 곤란한 경우

- 서비스 제공에 따른 요금정산을 위하여 필요한 경우

- 통신비밀보호법, 국세기본법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 개인정보 보호법, 금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 전기통신기본법, 전기통신사업법, 지방세법, 소비자기본법, 한국은행법, 형사소송법 등 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우

단, '법률에 특별한 규정이 있는 경우'로 행정목적이나 수사목적으로 행정관청 또는 수사기관이 요구해 온 경우라도 무조건 고객의 개인정보를 제공하지 않으며, 법률에 규정된 바에 따라 영장 또는 기관장의 직인이 날인된 서면에 의한 경우 등 적법한 절차에 따라 제공합니다.

#### 개인정보 처리업무의 위탁

(주)에스모바일은 업무위탁계약서 등을 통하여 개인정보보호 관련 법규의 준수, 개인정보에 관한 비밀유지, 제3자 제공에 대한 금지, 사고시의 책임부담, 위탁기간, 처리 종료 후의 개인정보의 반환 또는 파기 의무 등을 규정하고, 이를 준수하도록 관리하고 있습니다.

- 서비스 제공을 위해 개인정보를 위탁하는 업체 리스트

위탁 업체 리스트는 해당 서비스 변경 및 계약기간에 따라 변경될 수 있으며 변경 시 공지사항을 통해 사전 공지합니다.

위탁업체명	위탁업무
SK네트웍스서비스	단말기 AS 업무 처리
ServiceN 협력사 50개소	단말기 AS 업무 처리
(주)고잉나우	단말기 AS 및 가입자 관리 위탁 운영

### 개인정보의 열람, 정정, 동의 철회(회원탈퇴)

고객님은 언제든지 등록되어 있는 고객님의 개인정보를 열람하거나 정정하실 수 있습니다. 개인정보 열람 및 정정을 하고자 할 경우에는 서비스 내의 개인정보 열람 및 정정관련 메뉴를 통해 직접 열람 또는 정정하거나 회사에 요청하실 수 있습니다.

(주)에스모바일은 고객이 개인정보에 대한 열람 • 증명 또는 정정을 요구하는 경우에는 고객의 요구에 성실하게 대응하고, 해당 개인정보에 오류가 있거나 보존기간을 경과한 것이 판명되는 등 정정 • 삭제를 할 필요가 있다고 인정되는 경우에는 지체 없이 정정 • 삭제를 합니다.

또한 회원가입 등을 통해 개인정보의 수집, 이용, 제공에 대해 동의하신 내용을 언제든지 철회하실 수 있습니다. 동의 철회(회원탈퇴)를 하고자 할 경우에는 회원가입 해지절차를 통해 직접 신청하실 수 있습니다.

### 개인정보의 보유기간 및 이용기간

(주)에스모바일은 고객님의 서비스 가입일로부터 고객님의 서비스 제공을 하는 기간 동안에 한하여 고객님의 개인정보를 보유 및 이용하게 됩니다. 회원 탈퇴를 요청하거나 개인정보의 수집 및 이용에 대한 동의를 철회하는 경우, 수집/이용목적 달성하거나 보유/이용기간이 종료한 경우, 사업폐지 등의 사유발생 시 당해 개인정보를 지체없이 파기합니다.

단, 이용요금의 정산, 소송이나 분쟁 등 기타 필요한 경우를 대비하여 일정기간 보유하여야 할 필요가 있을 경우 개인정보는 일정기간 보유합니다.

또한 상법, 국세기본법, 통신비밀보호법, 전자상거래 등에서 소비자보호에 관한 법률, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 등 관계법령에 따라 보존할 필요가 있는 경우 회사는 관계법령에서 정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다. 이 경우 회사는 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용하며 보존기간은 다음과 같습니다.

- 상업장부와 영입에 관한 중요서류 및 전표 : 중요서류는 10년 / 전표(상법)는 5년
- 거래에 관한 장부 및 증빙서류 : 5년(국세기본법, 법인세법, 부가가치세법 등)
- 서비스방문기록등 : 3개월(통신비밀보호법)
- 표시/광고에 관한 기록 : 6개월(전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)

- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년(전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년(전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년(전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 신용정보의 수집/처리 및 이용 등에 관한 기록 : 3년(신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률)

## 개인정보 파기 절차 및 방법

(주)에스모바일은 수집한 개인정보의 이용목적이 달성된 후에는 보관기간 및 이용기간에 따라 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 파기절차, 방법, 시점은 다음과 같습니다.

### 가. 파기절차 및 시점

고객이 서비스 가입 등을 위해 기재한 개인정보는 서비스 해지 등 이용목적이 달성된 후 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 방침에 의해 삭제되거나 파기합니다. 일반적으로 채권-채무 관계가 없는 경우, 서비스 회원시 수집되어 전자적 파일형태로 관리하는 개인정보는 회원 탈퇴 시점에 바로 삭제됩니다. 단, 고객에게 미리 고지하고 개별 동의를 받은 경우는 동의한 내용에 따른 보유기간 동안 보유 후 삭제되며, 관련 법령의 규정에 의하여 개인정보를 보유해야 할 필요가 있는 경우에는 해당 법령에서 정한 기간 동안 보유한 후 해당 기간이 지나면 회원의 모든 데이터를 삭제합니다.

### 나. 파기방법

가입신청서 등 서면양식에 기재하거나, 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄 또는 소각하거나 화학약품 처리를 하여 용해하여 파기하고, 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

## 만 14세 미만 아동의 법정대리인의 권리와 그 행사 방법

(주)에스모바일은 만 14세 미만의 아동으로부터 개인정보 수집·이용·제공하기 위해 관련 법령에 따라 그 법정대리인의 동의를 받습니다. 이 경우 회사는 그 아동에게 법정대리인의 동의를 받기 위하여 필요한 법정대리인의 성명 등 최소한의 정보를 요구할 수 있습니다.

만 14세 미만 아동의 법정대리인은 아동의 개인정보에 대한 열람, 수정 및 삭제를 요청할 수 있으며, 회사는 이러한 요청에 지체 없이 필요한 조치를 취합니다.

## 이용자의 권리와 의무

고객님의 개인정보를 최신의 상태로 정확하게 입력하여 불의의 사고를 예방해 주시기 바랍니다. 입력한 부정확한 정보로 인해 발생하는 사고의 책임은 고객님께 있으며 타인 정보의 도용 등 허위정보를 입력할 경우 회원자격이 상실될 수 있습니다.

고객님은 개인정보를 보호받을 권리와 함께 스스로를 보호하고 타인의 정보를 침해하지 않을 의무도 가지고 있습니다. 패스워드를 포함한 고객님의 개인정보가 유출되지 않도록 조심하시고 게시물을 포함한 타인의 개인정보를 훼손하지 않도록 유의해 주십시오. 만약 이 같은 책임을 다하지 못하고 타인의 정보

를 훼손할 시에는 『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』등에 의해 처벌받을 수 있습니다.

### **개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 그 거부에 대한 사항**

\*'쿠키' 등 자동 수집 장치를 사용하지 않습니다.

### **개인정보 처리방침의 고지 또는 통지방법**

(주)에스모바일은 개인정보 수집시 고지한 범위 또는 서비스이용약관, 본 개인정보 처리방침에 명시한 범위를 넘어 고객의 개인정보를 이용하거나 제3자에게 제공하기 위해 고객의 동의를 얻고자 하는 때에는 미리 고객에게 개별적으로 서면, 전자우편, 전화 등으로 해당사항을 고지합니다. 타인에게 고객의 개인정보의 수집·보관·처리·이용·제공·관리·파기 등을 위탁하는 경우에는 서비스이용약관, 개인정보 처리방침 등을 통하여 그 사실을 고객에게 고지합니다.

(주)에스모바일은 영업의 전부 또는 일부를 양도하거나 합병·상속 등으로 그 권리·의무를 이전하는 경우 서면·전자우편 등을 통하여 고객에게 개별적으로 통지함과 동시에 서비스 첫 화면에서 식별할 수 있도록 표기하여 30일 이상 그 사실을 공지합니다. 다만, 서면·전자우편에 의한 통지는 과실 없이 고객의 연락처를 알지 못하거나 천재·지변 기타 통지할 수 없는 정당한 이유가 있는 경우에는 서비스 첫 화면에서 공지하는 것으로 갈음합니다.

만 14세 미만 아동의 개인정보 수집·이용 또는 제3자에게 제공하기 위하여 법정대리인의 동의를 받고자 하는 경우에는 전화, 팩스, 우편, 아동으로 하여금 통지내용을 법정대리인에게 제출하게 하는 방법, 법정대리인에게 전자우편을 보내면서 개인정보 처리방침을 볼 수 있도록 연결(하이퍼링크)시키는 방법 또는 기타 법정대리인에게 고지내용이 도달할 수 있는 합리적인 방법을 통하여 법정대리인에게 고지합니다.

### **개인정보보호를 위한 기술 및 관리적 대책**

(주)에스모바일은 고객님의 개인정보를 보호하기 위해 기술적 대책과 관리적 대책을 마련하고 있으며, 이를 적용하고 있습니다.

#### **가. 기술적 대책**

(주)에스모바일은 고객님의 개인정보를 처리함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적 대책을 강구하고 있습니다.

- 백신프로그램을 이용하여 컴퓨터 바이러스에 의한 피해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다. 백신프로그램은 주기적으로 업데이트되며 갑작스런 바이러스가 출현할 경우 백신이 나오는 즉시 이를 제공함으로써 개인정보가 침해되는 것을 방지하고 있습니다.
- 암호알고리즘을 이용하여 네트워크 상의 개인정보를 안전하게 전송할 수 있는 보안장치(SSL 또는 SET)

를 채택하고 있습니다.

- 해킹 등 외부침입에 대비하여 각 서버마다 침입차단시스템 및 취약점 분석시스템 등을 이용하여 보안에 만전을 기하고 있습니다.

#### 나. 관리적 대책

(주)에스모바일은 개인정보의 안전한 보호를 위하여 주요 시스템 및 설비에 대하여 외부 전문기관으로부터 정보보호관리체계 인증 등 객관적인 인증을 받아 운영되고 있습니다.

(주)에스모바일은 고객의 개인정보에 대한 접근 및 관리에 필요한 절차 등을 마련하여 소속 직원으로 하여금 이를 숙지하고 준수하도록 하고 있습니다.

(주)에스모바일은 개인정보를 처리할 수 있도록 체계적으로 구성된 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소 등에 관한 기준을 두고 기타 개인정보에 대한 접근통제를 위해 필요한 조치를 다하고 있습니다.

#### 의견 수렴 및 불만 처리

(주)에스모바일은 고객의 의견을 매우 소중하게 생각합니다. 고객께서 문의사항이 있을 경우 고객센터 등에 연락을 하여 문의하시면 신속 • 정확한 답변을 드리겠습니다. 고객센터 연락처는 다음과 같습니다.

#### • 전화번호 안내

- 미니폰: 1600-3427

- 준폰: 1566-4690

- T care: 02-6219-5521

#### 개인정보관리 책임자 및 담당자

(주)에스모바일은 고객님이 안전하게 서비스를 이용할 수 있도록 개인정보 보호에 최선을 다하고 있습니다. 개인정보를 보호하는데 있어 고객님께 고지한 사항들에 반하는 사고가 발생할 시에 개인정보관리책임자가 모든 책임을 집니다. 고객님의 개인정보를 처리하는 책임자 및 담당자는 다음과 같으며 개인정보 관련 문의사항에 신속하고 성실하게 답변해드리고 있습니다.

- 개인정보관리책임자 : 김경원 이사

- 개인정보관리담당자 : 오혜진 매니저

- 소속부서 : 커뮤니케이션

- 전화번호 : 070-8766-8990

- 이메일 : hyejin5@smobile.kr

## 아동의 개인정보보호

(주)에스모바일은 서비스 이용과 관련하여 만 14세 미만 아동(이하 "아동"이라 함)이 제공한 개인정보로 인하여 아동 및 그의 법정대리인이 불이익을 입지 않도록 보호 조치를 취하고 있습니다.

서비스 관련, 아동의 개인정보에 대하여 아래의 행위를 하는 경우에는 해당 아동의 법정대리인의 동의를 얻도록 하고 있습니다.

- 아동의 서비스 가입을 위해 개인정보 수집하거나 서비스 가입 시 고지한 범위 또는 서비스이용약관에 명시한 범위를 넘어 아동의 개인정보를 이용하거나 제3자에게 제공하고자 하는 경우

- 아동의 개인정보를 제공받은 자가 개인정보를 제공받은 목적 외의 용도로 이용하거나 제3자에게 제공하는 경우

이 경우 회사는 법정대리인의 동의를 얻기 위하여 법정대리인의 성명, 연락처 등 필요한 최소한의 정보를 요구할 수 있습니다. 이 경우 개인정보의 수집·이용 또는 제공 목적 및 법정대리인의 동의가 필요하다는 취지를 아동이 쉽게 이해 할 수 있는 평이한 표현으로 아동에게 고지합니다.

법정대리인의 동의를 얻기 위하여 수집한 법정대리인의 개인정보를 해당 법정대리인의 동의 여부를 확인하는 목적 외의 용도로 이를 이용하거나 제 3 자에게 제공하지 않습니다.

## 광고성 정보 전송

(주)에스모바일은 고객의 사전 동의 없이 영리목적의 광고성 정보를 전송하지 않습니다.

신상품이나 이벤트 정보안내 등 고객 지향적인 마케팅을 수행하기 위하여 광고성 정보를 전자우편으로 전송하는 경우에는 광고성 정보 전송에 대한 고객의 사전 동의를 득하고 전자우편의 제목란 및 본문란에 아래와 같이 고객이 광고성 정보임을 쉽게 알아 볼 수 있도록 조치합니다.

전자우편의 제목란 : '(광고)' 또는 '(성인광고)'라는 문구를 제목란의 처음에 빈칸 없이 한글로 표시하고 이어서 전자우편 본문란의 주요 내용을 표시합니다. 광고수신에 동의한 고객에게 팩스·휴대폰 문자전송 등 전자우편 이외의 방법을 통해 영리목적의 광고성 정보를 전송하는 경우에도 전송자의 명칭을 표기하는 등 필요한 조치를 취합니다.



## 1년간 서비스 미이용자의 개인정보 분리보관 또는 파기

(주)에스모바일은 1년간 서비스를 이용하지 않은 고객의 개인정보를 분리보관 하거나 파기 합니다.

1년간 서비스를 이용하지 않은 것으로 판단하는 기준은 다음과 같습니다.

- 1년간 서비스 로그기록이 없는 경우 등

상기 분리보관 또는 파기일의 30일전까지 서비스에서 수집한 연락처로 개인정보의 분리보관 또는 파기 사실을 통지합니다. 단, 서비스에서 연락처를 수집하지 않는 경우에는 본 개인정보 처리방침의 내용으로 같음합니다.

## 고객 개인정보의 국외 이전

(주)에스모바일은 서비스의 제공에 관한 계약을 이행하고 이용자의 편익을 증진하기 위하여 고객의 개인정보를 국외에 보관 및 처리위탁 합니다. 국외에 처리위탁, 보관하는 개인정보는 아래와 같습니다.

이전되는 개인정보 항목	이전되는 국가 및 이전 일시, 방법	개인정보를 이전받는 자	개인정보를 이전받는 자의 이용목적 및 보유기간
이름, 이동전화번호(본인, 위 단말 사용자), 연락처 정보(관리자/일반 연락처), 가입일	Mongo Lab service 이용을 통해 서비스 가입 시 미국 소재 클라우드에 이전	Mongo Lab service	CareBox 서비스의 원활한 제공을 위하여 서비스 제공기간까지
이름, 이동전화번호(본인, 위 단말 사용자), 회원정보, 가입일	Firebase 이용을 통해 서비스 가입 시 미국 소재 클라우드에 이전	Firebase	mini톡 서비스의 원활한 제공을 위하여 서비스 제공기간까지

※ 대상 단말: mini폰, T Care

## 고지의 의무

현 개인정보 처리방침 제정일(또는 개정일)은 2018년 3월 1일이며, 이번 버전을 1.1로 명시합니다.

정부의 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 경우에는 개정 최소 10일 전부터 서비스 내 '공지'란을 통해 고지할 것입니다.